等级保护测评服务需求

## 项目概况

成都市公共卫生临床医疗中心依据《中华人民共和国网络安全法》的相关要求，对本单位的信息系统进行网络安全等级保护测评工作。

本次信息安全等级保护测评涵盖安全技术内容包括：安全技术测评：包括安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境和安全管理中心等五个方面的安全测评。安全管理测评：包括安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理和安全运维管理等五个方面的安全测评。依据相关的测评准则，结合系统的构成特点，确定具体的测评对象，制定测评方案，通过访谈、检查、测评和系统分析等方式判断其安全技术和安全管理的各方面是否达到了相应等级的国家信息系统等级保护要求，找出信息系统中存在的安全隐患，对安全性进行整体评估，制定相关的信息安全整体安全策略和中长期的安全规划，以便对被测系统进行安全方面的调整和改进，确保其安全防护水平达到信息系统安全等级保护相应能力的要求。

## 二、商务要求

1．项目实施周期及地点

1.1项目实施周期：合同签订后3个月内完成。

1.2 项目实施地点:成都市公共卫生临床医疗中心。

2.售后服务

2.1为提升服务质量，做好售后服务工作，本项目需提供电话、邮件、网站、现场支持等多种服务方式。

提供7\*24小时标准电话支持服务，一般问题24小时内到场处理，重大问题2小时内到场处理；对于出现的问题和故障，首先进行电话或者远程解决，如果事件紧急，影响范围大，提供现场处置服务，要求服务工程师2小时内赶到医院现场，解决出现的紧急问题和故障。。

## 三、服务要求

**（一）项目需求：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **系统名称** | **安全保护等级** | **测评地点** |
| HIS | 三级 | 医院 |
| LIS | 三级 | 医院 |
| PACS | 三级 | 医院 |
| EMR | 三级 | 医院 |
| 微信 | 三级 | 医院 |
| 网站 | 三级 | 医院 |
| 互联网医院 | 三级 | 医院 |
| 互联互通集成平台 | 三级 | 医院 |
| HRP综合管理平台 | 三级 | 医院 |
| 专科专病数据平台 | 三级 | 医院 |

**（二）项目实施标准**

（1）测评依据

 《中华人民共和国网络安全法》

 《信息安全等级保护管理办法》（公通字[2007]43号）

 GB/T 22239-2019信息安全技术 网络安全等级保护基本要求

 GB/T 22240-2020信息安全技术 网络安全等级保护定级指南

 GB/T 25070-2019信息安全技术 网络安全等级保护安全设计技术要求

 GB/T 28449-2018 信息安全技术 网络安全等级保护测评过程指南

 GB/T 28448-2019信息安全技术 网络安全等级保护测评要求

 GB/T 18336.1-2008信息技术 安全技术 信息技术安全性评估准则

 GBT 25070-2019信息安全技术 网络安全等级保护安全设计技术要求

（2）测评原则

保密性要求

供应商与采购人签订保密协议，对测评的过程数据和结果数据严格保密，未经采购人授权不得泄露相关信息给任何单位和个人，不得利用此数据侵害采购人的权益，否则采购人有权追究公司的责任。

标准性要求

供应商的测评方法及评估方案的设计与实施都是依据国家的相关标准进行。

规范性要求

供应商在项目实施过程中按照项目管理规范对工作中产生的过程文档进行管理，便于项目跟踪和控制。

可控性要求

供应商根据项目实际情况提供项目安排计划保证采购人对测评工作的可控性。

整体性要求

测评及评估的范围和内容满足等级保护2.0的相关基本要求。

系统运行要求

技术测评及评估工作不对现有运行系统造成影响。若评估可能会影响在线系统运行的应提供系统保障方案经采购人同意后进行。

（三）输出报告成果要求

| **序号** | **项目阶段** | **输出成果** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 测评准备阶段 | 《测评计划书 》、《调研结果报告》、《工具清单》、《网络安全等级保护测评方案》、《测评指导书》 |
| 2 | 现场测评阶段 | 《网络安全等级保护测评过程文档》 |
| 3 | 现场结果分析 | 《网络等级安全保护测评加固建议方案》 |
| 4 | 报告编制 | 《网络安全等级保护测评报告》 |
| 5 | 备案 | 《等保定级报告》《备案表》 |
| 6 | 安全服务 | 《安全培训方案和相关文档》、《漏洞扫描报告》、《渗透测试报告》 |