# 集中预约服务系统（一站式检验检查预约平台）需求

## 一、项目概况

本项目旨在为医院打造一站式检验、检查预约平台，以进一步优化患者在院的检验检查流程。通过提供统一集中的预约服务，解决患者需分别到不同医技科室预约的繁琐问题，实现信息多跑路、患者少跑路的目标。

为优化患者就医流程，提升医院服务效率，拟建设全院级一站式检验检查预约平台。该系统需整合放射科（CT/MRI/X光）、超声科、内镜中心、心电室等医技科室资源，实现门诊/住院患者检查项目的智能预约、号源统一管理及流程闭环管理，减少患者往返奔波，同时满足电子病历五级、互联互通及智慧医院评审要求。

## 二、要求事项

1. 供应商须具备相应的资质和丰富的医院信息化系统开发及实施经验，能提供成熟稳定的一站式检验检查预约平台。
2. 平台须符合国家及行业相关标准规范，确保数据安全、准确、完整。
3. 供应商需负责平台的安装、调试、培训等工作，确保平台能顺利上线并正常运行。
4. 平台须提供完善的售后服务，包括但不限于故障排除、系统维护、版本升级等，响应时间需满足医院需求。
5. 对于项目实施过程中及后期出现的问题，供应商应积极配合医院进行解决，保障平台的稳定运行。

**6.实施范围**：覆盖全院门急诊、住院患者的检验检查预约，支持与HIS、EMR、PACS等系统对接。

**7.建设周期**：合同签订后6个月内完成部署并上线运行。

**8.数据安全**：符合《网络安全法》、《数据安全法》、《个人信息保护法》及医疗数据三级等保要求。

**9.售后服务**：提供3年免费维护，30分钟内响应故障请求。

## 三、功能要求

1. **门诊患者预约功能**

实现门诊患者一站式完成放射、超声、内镜、心电集中预约，简化患者预约流程，减少患者在院奔波时间。

1. **与门诊医生工作站对接功能**

与门诊医生工作站无缝对接，支持当日检验、检查的诊间预约。对于不能实现当日预约的检验检查，系统需能提示医生工作站引导患者到统一预约中心进行预约。

1. **住院患者服务功能**

实现住院患者检查项目预约反馈，支持在病区进行预约检查单打印，方便住院患者及时了解检查安排并打印相关单据。

1. **号源管理功能**

整合放射、超声、内镜、心电的预约池，实现所有检查号源统一管理和分配，提高号源利用率。

1. **个性化设置功能**

依据医技科室需求进行锁号等个性化设置，满足不同医技科室的特殊预约管理需求。

1. **评审适配功能**

满足电子病历 5 级评审、互联互通评级、智慧医院评审等过级评级相关要求，确保平台在各类评审中符合标准。

1. **二次开发功能**

保留延展功能，能依据医院流程及医技科室合理需求进行程序二次开发，不断优化平台以适应医院的发展和变化。

### **​四、详细功能要求​​**

#### ​​（一）核心功能​

#### 1.统一预约门户​​

支持门诊/住院患者通过诊间、自助机、移动端（微信公众号/小程序）等多渠道预约。自动校验患者身份及医保信息，冲突检查提示（如空腹要求、禁忌症等）。

2.智能号源管理​​

动态整合各科室检查资源，可视化展示可预约时段，支持按设备、医师、紧急程度分配号源。支持医技科室设置锁号规则（如特殊设备维护时段、专家号限号）。

3.流程协同​​

门诊：医生工作站直接发起预约，系统实时返回可约时间；若无法当日检查，提示转至预约中心。

住院：病区护士站批量预约，自动生成带条码的检查单，状态同步至电子病历。​

4.优先级管理​​

支持急诊插队、VIP患者绿色通道，自动调整排队队列并通知受影响患者。

#### ​（二）扩展功能​​

1. 数据统计：实时监控各科室预约量、取消率、设备利用率，生成多维度报表。
2. 患者服务：推送预约提醒、注意事项、报告获取方式（短信/APP）。
3. 异常处理：自动识别爽约行为，支持重新预约或纳入信用管理。

## 五、技术要求

1. **系统架构**

采用先进、稳定、可扩展的系统架构，确保平台具备良好的性能和扩展性，能满足医院未来业务增长的需求。

1. **数据接口**

具备标准、规范的数据接口，能与医院现有的门诊医生工作站、电子病历系统等其他相关系统实现无缝对接，保证数据的顺畅流转。

1. **安全性**

采用多种安全技术手段，如数据加密、身份认证、访问控制等，保障平台数据的安全性和保密性，防止数据泄露、篡改等风险。

1. **稳定性**

系统需具备高度的稳定性，能支持大量用户同时在线操作，确保在高峰期不会出现系统崩溃、卡顿等问题。

1. **易用性**

界面设计简洁、直观、易用，方便医护人员和患者快速掌握操作方法，提高工作效率和用户体验。

1. **可维护性**

系统应具备良好的可维护性，便于管理人员进行系统配置、故障排查、数据备份与恢复等操作。

### ****​****四、技术要求​​

1.​系统架构​​：

* + 采用微服务架构，支持高并发（≥1000TPS），响应时间＜2秒。
  + 数据库：支持主备双机热备，支持国产数据库。

2.​集成能力​​：

* + 遵循HL7、DICOM标准，提供标准化API接口与医院现有系统对接。
  + 支持与叫号系统、电子签名、移动护理系统联动。

3.合规性​​：

满足《电子病历系统应用水平分级评价标准（五级）》中"检查检验全流程闭环管理"要求。

* + 符合互联互通四甲评级数据共享交互规范。

4.安全性​​：

数据加密传输（SSL/TLS），支持CA认证及患者隐私脱敏处理。

**六、实施与验收标准​​**

1. 实施阶段​​：

需提供详细需求调研、系统配置文档及用户培训计划。

1. 验收标准：

关键功能点测试通过率100%，系统连续运行72小时无故障。

验收前需通过第三方安全检测（渗透测试及代码审计）。

### **七、其他要求​**​

报名需提供：

1. 同类三甲医院成功案例（至少3例）及成交金额。

备注：本需求可根据医院实际业务流程进行个性化调整，最终以技术协议为准。